**АННОТАЦИЯ**

**рабочей программы учебной дисциплины**

**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**Специальность 38.02.07 Банковское дело**

***1.*Область применения программы**

Учебная дисциплина «Психология общения» является частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 38.02.07 Банковское дело входящей в состав укрупненной группы специальностей 38.00.00 Экономика и управление.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при реализации основных программ профессионального обучения:

- программы профессиональной подготовки по должности **23548 Контролер (Сберегательного банка)** при наличии основного общего образования без предъявления требований к опыту работы;

- программы повышения квалификации по должности **23548 Контролер (Сберегательного банка)**  при наличии профессионального образования и опыта работы не менее 1 года;

- программы переподготовки по должности **23548 Контролер (Сберегательного банка)** при наличии профессионального образования без предъявления требований к опыту работы.

*2.***Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина относится к группе общепрофессиональных дисциплин професссионального цикла вариативной части основной профессиональной образовательной программы по специальности 38.02.07 Банковское дело (базовая подготовка).

**3.Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

Дисциплина Психология общения призвана формировать у студентов современное управленческое мышление и способность решать разнообразные психологические проблемы в сфере межличностной, межкультурной и деловой коммуникации с использованием современных приёмов и средств.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь:**

У1. применять техники и приёмы в профессиональной деятельности;

У2. использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать:**

З1. взаимосвязь общения и деятельности;

З2. цели, функции, виды и уровни общения;

З3. виды социальных взаимодействий;

З4. роли и ролевые ожидания в общении;

З5. техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

З6. этические принципы общения;

З7. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**4.Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 55 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часов;

самостоятельной работы обучающегося 19 часов.